



Preguntas Frecuentes

1 ¿Cómo iniciar sesión?



importante



Para poder iniciar sesión en el carro de compras usted debe estar previamente registrado con su nombre de usuario y contraseña.

Presionando el botón «**Iniciar Sesión**» el sistema nos pide que ingresemos el nombre de usuario y la clave.



¿Cómo recuperar la contraseña?



Si no recuerda su clave puede hacer uso de la funcionalidad «**Olvidé mi clave?**» e ingresando el nombre de usuario automáticamente se enviará un mail a su casilla de correo con la contraseña.



Preguntas Frecuentes

2 ¿Cómo consultar productos web?



importante

La búsqueda de productos podrá realizarse por «Nombre» o por «Código» de artículo. Deberá tildar la opción que le resulte más adecuada.

Iniciada la sesión podrá conocer cuáles son los productos que la empresa comercializa e información de los mismos. Podrá observar la disponibilidad de stock, precio y presionando el ícono de la cámara fotográfica al costado derecho del producto podrá ver la imagen del mismo,



La búsqueda por Nombre arrojará el listado completo de productos que contengan la palabra ingresada en el cuadro de diálogo

109	CARAM NUTRINAT BOLSA DE ALOE VERA 250 un
335	CARAM NUTRINAT BOLSA DE AMBAY 250 un
110	CARAM NUTRINAT BOLSA DE ARROPE DE MIEL 250 un
334	CARAM NUTRINAT BOLSA DE BETA CAROTENO 250 un
108	CARAM NUTRINAT BOLSA DE CENT ASIATICA 250 un
604	CARAM NUTRINAT BOLSA DE M.CRIST.V.DROR.250 un

Código	Detalle	U.Med - Empaque	Precio (\$)	Disp.	Cantidad
109	CARAM NUTRINAT BOLSA DE ALOE VERA 250 un	C/U	128.60		<input type="text"/>
335	CARAM NUTRINAT BOLSA DE AMBAY 250 un	C/U	128.60		<input type="text"/>



Posando el mouse sobre la cámara de fotos podrá visualizar la imagen de los productos y haciendo click se abrirá en una ventana de mayor tamaño.



Preguntas Frecuentes

3 ¿Cómo realizar un pedido?



Una vez iniciada la sesión podrá realizar Pedidos Web en tiempo real. Para ello, deberá ingresar a la solapa «Pedidos». El sistema solicita que los productos sean cargados por ítems.



1) - CARGA RÁPIDA: Este modo es el más simple y ágil para proceder a cargar los renglones de su pedido. Para ello deberá ingresar el código del artículo, la cantidad y luego presionar el botón «+» para que cada renglón sea agregado al pedido. Será necesario repetir la acción para cada artículo que desee agregar y finalmente «Confirmar y enviar pedido».

A continuación se presenta el estado de su Carro de Compras actual.

Usuario:
Cliente:
Fecha: 11/21/2013
Hora: 14:19
Transporte:
Lista: 6 DROG. CIVA

Cod. Artículo / Cod. Barras	Cantidad
<input type="text" value="325"/>	<input type="text" value="10"/>

CARGA RÁPIDA
CÓDIGO DE ARTÍCULO + CANTIDAD

Fecha Carga	Código	Detalle	U. Med. Empaque	Cod. Barra	Cant.	Precio (\$)	Importe (\$)
11/20/2013	325	BARRAS DE CEREAL NUTRINAT con Frutilla y Yogurt	25 gr	325	10.000	3.24	32.43

OBSERVACIÓN GENERAL

TOTALES
Importe del Pedido: 32.43

ATENCIÓN!
EL IMPORTE SE MUESTRA SIN EL DESCUENTO.

CARGA POR BUSQUEDA
DE NOMBRE O CÓDIGO + CANTIDAD



Preguntas Frecuentes

3 ¿Cómo realizar un pedido?



2) - **CARGA POR BÚSQUEDA:** Presionando el botón «**Buscar artículos para agregar**», se abrirá la pantalla de consulta de productos. Podrá entonces buscar los productos por nombre o código e ingresar las cantidades correspondientes. Luego deberá presionar el botón «**Agregar productos al artículo**». Será necesario repetir la acción para cada artículo que desee agregar a su pedido.

Fecha Carga	Código	Detalle	U.Med Empaque	Cod. Barra	Cant.	Precio (\$)	Importe (\$)
11/20/2013	325	BARRAS DE CEREAL NUTRINAT con Frutilla y Yogurt	25 gr	325	10.000	3.24	32.43

OBSERVACIÓN GENERAL

TOTALES

Importe del Pedido: 32.43

ATENCIÓN!
EL IMPORTE SE MUESTRA
SIN EL DESCUENTO.

Buscar Artículos para Agregar

Confirmar y Enviar Pedido

CARGA POR BUSQUEDA DE NOMBRE O CÓDIGO + CANTIDAD

BUSCAR ARTICULO

CEREAL

Por Código Por Nombre

Mostrar 25 resultados

BUSCAR POR RUBRO

Buscar por Rubros

Agregar los Articulos al Pedido

Código	Detalle	U.Med - Empaque	Precio (\$)	Disp.	Cantidad
325	BARRAS DE CEREAL NUTRINAT con Frutilla y Yogurt	25 gr	3.24		10
324	BARRAS DE CEREAL NUTRINAT LIGHT con Manzana y Durazno	21 gr	3.24		

Agregar los Articulos al Pedido

Nota: Si se cambia de página o se cambia el orden de los artículos, se perderán las cantidades de artículos ingresadas. Para no perderlas, se deben aceptar presionando el botón a "Agregar los Artículos al Pedido".



Preguntas Frecuentes

4 ¿En qué estado se encuentra mi pedido?



Para consultar si su pedido ha sido enviado deberá ingresar a la solapa «**Estado del pedido**». Allí visualizará los pedidos registrados y su correspondiente estado. Con el botón «**Ver más**» podrá ver los artículos de cada pedido realizado en los últimos 60 días.



Todo pedido posee uno de cuatro estados posibles. Los pedidos en estado **PENDIENTE** son aquellos recientemente registrados que aún no han sido pasados al proceso de armado del pedido. Una vez que el mismo ingresa al proceso de armado hasta que es completamente embalado, se dice que el pedido está en estado de **ARMADO**. Finalmente el pedido pasa a estado **DESPACHADO** cuando ya se entrega al transporte que llevará la mercadería a destino. Por otra parte, el pedido puede pasar a estado **CANCELADO** según condiciones impuestas por la empresa.

5 ¿Cómo consulto mi cuenta corriente?



Podrá ingresar a consultar el estado de su cuenta desde el botón «**Cuenta Corriente**». Visualizará los comprobantes (facturas, débitos, créditos, recibos) y el saldo al pie de pantalla de los movimientos realizados en los últimos 60 días.

